

CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1. CENNI STORICI
2. MISSION
3. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
 - a. Organigramma
4. SERVIZI
 - a. Terapie Convenzionate con il SSN
 - b. Terapie a Pagamento
 - c. Terapie Ad alta Tecnologia
5. ATTIVITA' DOMICILIARE
 - a. A Pagamento
 - b. Con il SSN
6. ACCETTAZIONE DEL PAZIENTE
7. DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE
8. CONTATTI

CENNI STORICI

Il Centro viene creato negli anni cinquanta dal Dott. Cicconi che lo guida fino agli anni settanta.

Dal 1980 è condotto dal Dott. Tommaso Ferretti, specialista Ortopedico e Traumatologo (università di Padova nel 1975) e master in Terapia Fisica (Università La Sapienza di Roma nel 2004) già chirurgo ortopedico presso l'Ospedale di Jesi e già direttore di Centri specialistici a Jesi, Fabriano ed Ancona.

Ampiamente dotato delle più moderne apparecchiature e di personale medico e paramedico altamente qualificato, il centro si configura oggi come un ambulatorio dove vengono curate tutte le patologie dell'apparato muscolare e scheletrico.

È stato il primo centro nelle Marche a dotarsi di apparecchiatura per la Terapia con onde d'urto che viene praticata dal 2000.

Attrezzature di eccellenza assoluta sono la pompa diamagnetica, la TECAR, la FREMS, LASER AD ALTA POTENZA.

LA MISSION

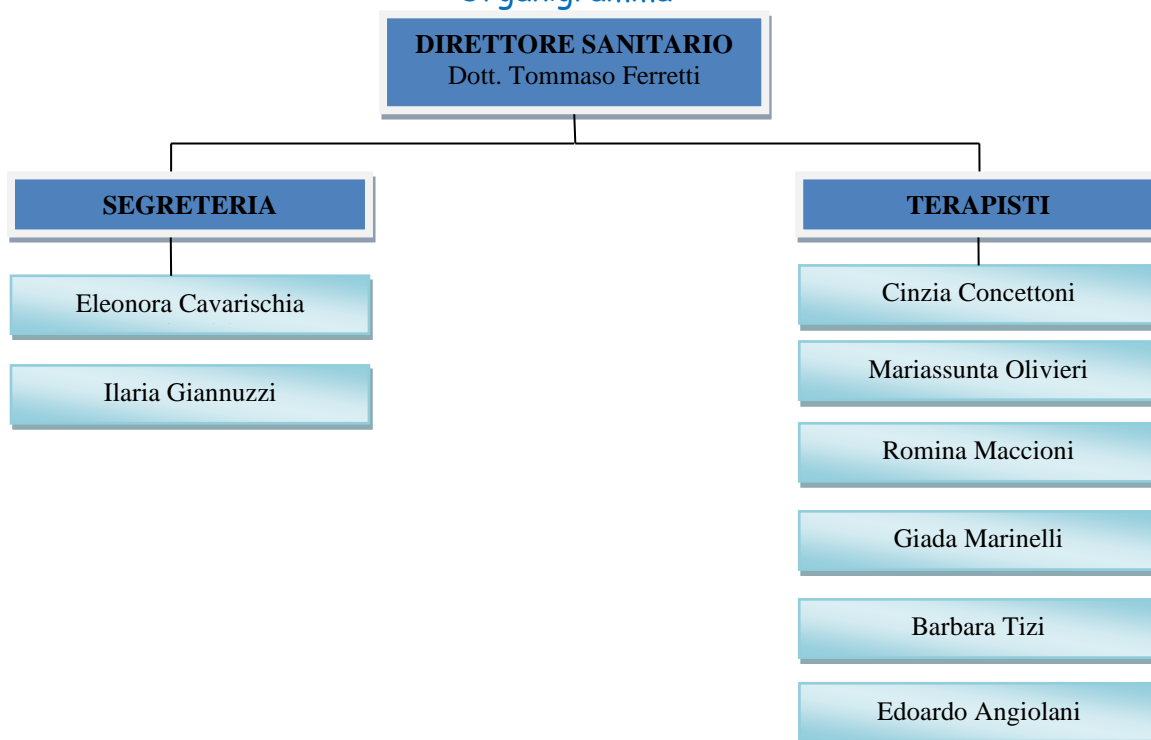
Il motto del centro è:

"Ci prendiamo cura della persona che ha disturbi articolari, non solo delle sue articolazioni."

Il lavoro innovativo che il centro porta avanti ormai da diversi anni si basa sulla constatazione che la maggioranza delle terapie classiche partono spesso da considerazioni "segmentarie" del piede, del ginocchio, dell'anca, della colonna vertebrale, della mano o della spalla, ma raramente queste differenti manifestazioni patologiche vengono messe in relazione le une con le altre. Fisiosport vuole offrire una soluzione globale in cui tutti gli aspetti della patologia vengono presi in carico da personale altamente specializzato per la cura più appropriata.

STRUTTURA DELL' AZIENDA

Organigramma



SERVIZI

Terapie Convenzionate con il SSN

Fisiosport è un centro di fisioterapia convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, che permette, mediante prescrizione del medico di base, l'applicazione delle terapie sotto elencate, pagando il ticket sanitario, o, in caso di esenzione da quest'ultimo, senza pagare alcunché.

Le terapie convenzionate sono:

Rieducazione Motoria Individuale in motuleso grave; Rieducazione motoria individuale segmentale; Rieducazione motoria di Gruppo; Mobilizzazioni colonna vertebrale; Mobilizzazioni altre articolazioni; Esercizi respiratori individuali; Esercizi respiratori di Gruppo; Esercizi posturali propriocettivi individuali; Esercizi posturali propriocettivi collettivi; Training deambulatorio del passo; Risoluzione manuale di aderenze articolari; Tens (solo per gonartrosi); Elettroterapia muscoli normo e denervati; Magnetoterapia, Linfodrenaggio (solo per casi tumorali).

Terapie a Pagamento

Le terapie non indicate dal SSN come convenzionate possono essere effettuate tramite pagamento diretto del paziente, senza l'occorrenza della prescrizione del medico di base.

Le terapie a pagamento sono: Frems; Ionoforesi; Laserterapia; Laserterapia ad Alta Potenza; Linfodrenaggio Massaggi Distrettuali, Onde D'urto, Ozonoterapia; Pompa Diamagnetica; Tecarterapia; Ultrasuoni.

Terapie ad Alta Tecnologia

Nell'ambito delle terapie a pagamento il nostro centro è uno dei più all'avanguardia del territorio marchigiano, disponendo di un'ampia gamma di macchinari, frutto di ultimi ritrovati tecnologici, con il quale è possibile curare e talvolta anche prevenire, le più svariate patologie, sia in ambito agonistico che non agonistico.

I macchinari adibiti a tali scopi sono: Fremis; Laser ad Alta Potenza; Onde d'urto; Ozonoterapia; Pompa Diamagnetica; TECAR TERAPIA.

ATTIVITA' DOMICILIARE

A Pagamento

Nell'ottica di fornire un servizio completo ed accurato, in linea con le esigenze dei propri pazienti, Fisiosport ha strutturato anche un servizio di assistenza a domicilio.

Tale assistenza è formulabile solo per quei trattamenti in cui è possibile eseguire la prestazione senza l'adozione di macchinari complessi, o grazie all'utilizzo di strumenti portatili.

A pagamento è possibile effettuare trattamenti di: Terapia Fisica; Tens; Ionoforesi; Elettrostimolazioni muscolari per il muscolo denervato; Compex; Riabilitazione; Massoterapia; Massaggio terapeutico segmentario; Massaggio generale; Massaggio connettivale; Linfodrenaggio manuale.

Con il SSN

Per alcuni tipi di patologia è invece possibile effettuare il trattamento domiciliare attraverso concessione e autorizzazione dall'Assur marche. I trattamenti in questo caso devono essere richiesti dal medico curante o dai sanitari della strutture pubblica ed essere autorizzati dall'Ente Sanitario.

ACCETTAZIONE DEL PAZIENTE

I pazienti accedono al Centro tramite appuntamento, che è possibile concordare per telefono o recandosi di persona al centro rivolgendosi alla reception.

L'appuntamento si concorda tenendo conto delle disponibilità del paziente parallelamente a quelle del centro.

Per effettuare terapie convenzionate con il Sistema Sanitario è necessario munirsi dell'impegnativa emessa dal medico di base.

Per effettuare le altre terapie è necessaria la prescrizione su ricetta bianca (sia del proprio medico che di uno specialista).

L'accettazione del paziente viene effettuata il primo giorno di terapie presso la segreteria.

Verrà rilasciato un foglio di presenza giornaliero con l'indicazione dell'orario e delle terapie da effettuare che il paziente porterà ogni giorno di terapia.

L'orario di accettazione degli assistiti è dalle 8 alle 11 e 30 e dalle 15 alle 19 e 30 di tutti i giorni eccettuato il sabato e la domenica.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

1. Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

2. Il Paziente ha diritto di ottenere dalla struttura informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle competenze. Lo stesso ha diritto di poter identificare immediatamente gli addetti del centro con i quali entra in contatto per la fruizione delle terapie;
 3. Il Paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi;
 4. Il Paziente ha diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture;
 5. Il Paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia rimangano segreti, fatti salvi gli obblighi legislativi;
 6. Il Paziente ha diritto di proporre reclami, che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esiti degli stessi;
- A. Il Paziente ha il dovere di tenere un comportamento di: rispetto agli altri utenti, collaborazione verso i sanitari, il personale tecnico-sanitario, e il personale amministrativo della struttura;
 - B. Il Paziente ha il dovere di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi della struttura;
 - C. Il Paziente ha il dovere di tenere un comportamento che non comporti disturbo o disagio per gli altri utenti;
 - D. Il Paziente ha il dovere di rispettare il divieto di fumare nei locali della struttura, in conformità con la normativa vigente;
 - E. Il Paziente ha il dovere di rispettare gli orari di accesso e fruibilità delle prestazioni stabiliti dalla struttura.

CONTATTI

FISIOSPORT S.R.L.
VIA DOMENICO ROSSI, 26/28
62100 MACERATA (MC)
Telefono e Fax 0733 - 231768
info@fisiosportsrl.it

SITO INTERNET:
www.fisiosportsrl.it